

No recuerdo mi NIP o mi contraseña administrativa. ¿Cómo puedo obtenerlas?

Si ha olvidado el NIP, la contraseña administrativa o ambos, se puede recuperar por alguno de estos modos:

- a) Usar un certificado electrónico o Cl@ve [clave.gob.es] para restaurarla en la [sede electrónica de UNIZAR](#) [sede.unizar.es] Solicitud de cambio de claves. (Se recomienda este [camino](#) > Cambiar contraseña).
- b) Acudir personalmente a la secretaría del centro, al Centro de Información Universitaria (CIU) o a la unidad que gestiona su trámite y pedir que la restauren (pida "restablecimiento de contraseña administrativa para personas con un NIP preexistente") aportando un documento que acredite su identidad.
- c) Si se conoce el NIP y la contraseña administrativa y desea cambiar ésta: identidad.unizar.es > Identificarse (con NIP y contraseña administrativa) > Cambio de contraseña
- d) Si únicamente ha olvidado el NIP: identidad.unizar.es > ¿Ha olvidado su NIP?
- e) Si conoce el NIP y sólo ha olvidado la contraseña administrativa, pero conoce el correo electrónico con el que fue registrado: identidad.unizar.es > ¿Ha olvidado su contraseña? . Recibirá una clave temporal en su correo electrónico con la que podrá restaurar la contraseña.
- f) Autorizar a una persona que le represente, cumplimentando un modelo de autorización similar a [éste](#), para que el representante acuda a una secretaría de centro o al CIU.