

**DESTINATARIOS:** Titulados universitarios, Colegiados de los Colegios Profesionales colaboradores. Si quedan plazas podrán matricularse personas sin titulación universitaria con vinculación en su actividad con el campo de la participación social, el trabajo con grupos, la gestión de conflictos y la mediación.

**8 CRÉDITOS ECTS** (equivalente a 200 horas de formación presencial y no presencial). Sesiones mensuales: viernes tarde (17h a 21h) y sábado (10h a 14h y de 16h a 20h). A partir de marzo también domingo (10h a 14h). **DURACIÓN:** de noviembre de 2017 a junio 2018.

**TÍTULO:** Certificado de participación y superación del curso (Estudios propios de formación permanente universitaria).

**MATRÍCULA:** el precio total de la matrícula es de 960 €. Se podrá pagar en tres plazos (PREINSCRIPCIÓN: 120 € | MATRÍCULA: 440 € EN NOVIEMBRE | DEL 1 A 10 DE ABRIL: 400 €). La **preinscripción y los pagos** se ingresarán indicando como concepto: "Curso Facilitación de Grupos", el nombre y apellidos de persona que va a hacer el Curso, en la cuenta IBAN: ES 09 2085 0168 59 03000127 03. Enviar justificante de pago a [ncuadra@unizar.es](mailto:ncuadra@unizar.es).

**PLAZO DE MATRÍCULA:** hasta el viernes 10 de noviembre de 2017.

**DIRECTORA:** Nieves Cuadra Pérez. **PROFESORADO:** José Luis Argudo Périz, Begoña Castilla Cartiel, José Luis Escorihuela Domínguez, Luis Miguel Ferrer Bueno, Mireia Parera, Conchi Piñeiro García de León, M<sup>a</sup> Teresa Sáez Ortega, Nieves Cuadra Pérez.

## PROGRAMA

### MÓDULO 1 INTRODUCCIÓN A LOS PROCESOS GRUPALES Y A LA FACILITACIÓN DE GRUPOS 24-25 NOVIEMBRE

Grupos como sistemas complejos: interacciones y campo grupal | Funciones principales de todo grupo | Procesos grupales, estructura y contexto | Roles y otras estructuras emergentes | Introducción a la facilitación. El Modelo de Efectividad Grupal.

### MÓDULO 2 COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y ASERTIVA 15-16 DICIEMBRE

Conceptos básicos en comunicación interpersonal | El poder de la escucha activa | Asertividad y expresión auténtica | Introducción a la comunicación no violenta, CNV.

### MÓDULO 3 INFLUENCIA, PODER Y LIDERAZGO 19-20 ENERO

Definición de poder y rango (estatus) | El poder de la mayoría. Procesos de conformidad | El poder de la minoría. Procesos de resistencia | Abusos y estructuras de dominación | Introducción al liderazgo.

### MÓDULO 4 EL CONFLICTO Y SUS ELEMENTOS 9-10 FEBRERO

Definición de conflicto y componentes del conflicto | Diagnóstico del conflicto grupal y comunitario | Conflicto interpersonal, estructural y cultural | Métodos de gestión del conflicto.

### MÓDULO 5 GESTIÓN EMOCIONAL Y DEL CONFLICTO 16-17-18 MARZO

El campo emocional grupal | Técnicas de gestión del campo emocional: Trabajo de Procesos | Roles, polarización y conflicto | Foro de procesos.

### MÓDULO 6 INDAGACIÓN COLECTIVA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL 13-14-15 ABRIL

Procesos de indagación colectiva. Acceso a la sabiduría grupal | El Diálogo y las preguntas transformadoras | Espacio Abierto y creatividad grupal | Diferentes técnicas de indagación grupal.

### MÓDULO 7 REUNIONES EFECTIVAS Y TOMA DE DECISIONES 4-5-6 MAYO

Conceptos fundamentales y acuerdos básicos | Tipos de decisiones, métodos y técnicas | Dificultades en el proceso de toma de decisiones | Reuniones efectivas. El papel del facilitador.

### MÓDULO 8 MEDIACIÓN COMUNITARIA 1-2-3 JUNIO

Rasgos básicos de la mediación comunitaria hoy | Análisis sobre la práctica en conflictos de ámbito comunitario | Identificación de herramientas para la práctica en mediación comunitaria.

# FACILITACIÓN DE GRUPOS, GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**5ª EDICIÓN  
CURSO 2017-18**

ORGANIZA:



**Universidad  
Zaragoza**



Facultad de  
Ciencias Sociales  
y del Trabajo  
Universidad Zaragoza



INICIO DEL CURSO:  
NOVIEMBRE  
DE 2017

MODALIDAD  
PRESENCIAL

UN FIN DE  
SEMANA AL MES

MÁXIMO  
30 PLAZAS

8 CRÉDITOS

MÁS INFORMACIÓN:  
[ncuadra@unizar.es](mailto:ncuadra@unizar.es)

<https://educacion.unizar.es/gestion-administrativa/estudios-propios>

[https://educacion.unizar.es/sites/educacion.unizar.es/files/archivos/DIPLOMA\\_FP/formacion\\_permanente/folleto\\_facilitacion\\_17-18.pdf](https://educacion.unizar.es/sites/educacion.unizar.es/files/archivos/DIPLOMA_FP/formacion_permanente/folleto_facilitacion_17-18.pdf)